

「Club Donpen モバイル」ご利用のお客様へ大切なお知らせ

Club Donpen モバイルのセキュリティ強化に伴う、フィーチャーフォン(ガラケー)や一部スマートフォンのご利用について

Club Donpenモバイルをご利用いただくお客さまの情報の安全を確保するため、安全性の高い通信暗号化方式「TLS1.2」へ移行・強化を行います。

◆対象サービス

Club Donpen モバイルサイト

※majicaアプリは関係ありません。

◆利用不可となる端末

- ①ガラケー全般(フィーチャーフォン)
- ②iOS:ver6.1.6未満のiPhone(現在の最新:ver13.5.1)
- ③Android OS:ver4.4未満のスマートフォン(現在の最新:ver10)



7月27日(月)から以下の機能がご利用いただけません

但し、会員情報登録状態は維持され、チャージポイント付与率は1%のままですので、お客様が不利益になるようなことはございません。

⚠ majicaページに接続できなくなる

- majicaページに接続できなくなり、残高照会等が行えなくなります。(レシートで確認となります)



⚠ 会員情報等、登録情報の変更ができなくなります

- majicaページに接続できなくなり、パスワード等の設定・変更が行えなくなります。

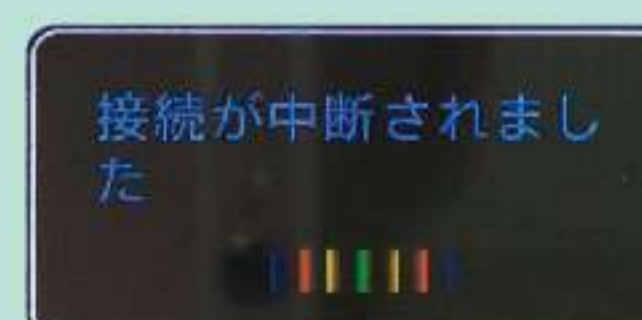


⚠ 新規入会、退会、入会済会員の再ログインができなくなります

- majicaページに接続できなくなり、再ログイン等が行えなくなります。
- 登録情報の変更、退会はお客様自身でinfo@donpen.comへメールにてお問い合わせください。



『SSL/TLS 通信が無効です』
『接続が中断されました』等



上記の表示が画面にあらわれた場合は、Club Dopen モバイル未対応機種の可能性がございます。

■ お問い合わせ先: Club Donpenモバイルお問合せ窓口 info@donpen.com