

# 【Health Station Prowell】

ヘルスステーションプロウェル

一人ひとりに寄り添うコミュニケーションを目指して  
ユニー・ファミリーマートホールディングス株式会社

全国 192 店舗を構えるユニー株式会社では、「お客様から身近で信頼されるパートナー」を目指しており、ヘルスケア部門では、各店舗で定期的に健康相談会を開催している。お客様の満足度はもちろんのこと、競合他社との差別化をはかるため、本社のある愛知県の5店舗、関東の1店舗ではパラマ・テック社の「Health Station Prowell」を導入し、大きな効果を上げている。

特に毎月 15、16 日には 60 歳以上の方を対象にしたハッピーデーを開催し、ハッピーパスポートを提示すると割引になるサービスを行なっているが、そのイベント時には買い物ついでに測定される方が多く、土日が開催日となった日には、1 日 100 名近くを測定することもあり、長蛇の列を作るほどの大反響だそうだ。

定期的な簡易健康診断としてパラマ・テック社の「Health Station Prowell」では身近に測定出来る血圧、体脂肪率だけでなく、測定する機会の少ない心電図や体水分率、ヘモグロビン推定値の測定ができ、単純にデータとして数値を出すだけでなく、問診機能による生活習慣のアドバイスが出るシステムや、体の健康状態を山登りや点数表示をするため、お客様からの評価も高く、ユーモアのある結果用紙を見て、笑顔で帰って行く方が多い。また、家族や友人と来店された方は、その結果用紙を見せ合いながら、互いの健康状態を確認し、皆で健康への取組みが行えるというものになっているため、家族一丸となって健康に気をつけるといった声もあるようだ。



健康診断後は気にする自分の健康も、しだいに意識が薄れていくが、定期的に測定会を行うことで意識を高めることが出来る。病気になったから、体調が悪くなったから病院や薬局に行くと思われがちだが、病気にならないための取組みが必要であり、元気だからこそまた来てもらえるのだ。

病院や薬局では、病気やクソリの話聞くことは出来るが、普段から何に気をつけなければならないかを教えてくれる所は少なく、自分の健康状態がどうなのかを気軽に相談出来ることをお客様もたいへん喜んでおり、今の健康状態を結果として見せることで、より相談の説得力が増す。

お客様が気軽に相談出来る場を提供し、町の健康ステーションとして、今後も活動を続けていくそうだ。



## 暮らしカフェ

## はなカフェ



リーフウォーク稲沢店では、店舗内にある暮らしカフェにてテーマを変えながら月に2回の健康教室を開催しており、毎回10~20名が参加している。テーマは高血圧や高脂肪、高血糖に脱水、冷え性といった生活習慣病に関わる内容や、季節に合わせた内容になっており、健康教室終了後には、「Health Station Prowell」を使って、今の自分の健康状態をチェックして頂いているが、普段測定出来ない心電図の測定や、ユーモアのある測定結果が好評だ。

その他にも建物の特性を活かした LEAF WALKING という、店舗内の特定場所まで歩いた方にポイントを付けるといった取組みを実施しており、高齢者に多い筋力不足や、運動不足の解消に貢献している。ウォーキングは単に筋力アップだけでなく、血流を促進することで、うつや認知症の予防にも繋がっているうだ。

これらの取組みは、お客様自身に「健康に関心を持ってほしい」、「病気やクスリのことを、Dr.や薬剤師任せにするのではなく、自分の体は自分で管理して欲しい」との考えで、それらを支える役目になっていきたいとの思いから始まり、今後も薬剤師の役目として実施していくとのことだ。

アピタ小牧店では、名古屋市の尾上団地へ毎月出向き、敷地内の「はなカフェ」で「Health Station Prowell」を使った健康相談会を実施している。

「はなカフェ」は軽食も楽しめる憩いの場所で、1人暮らしの高齢者の方々のコミュニケーションの場となっており、毎月「Health Station Prowell」での測定を楽しみにしている方が非常に多く、山登りの評価を見ながら「もう少しで頂上にたどり着く」とお互い競い合いながら健康意識を高め合っており、口コミで評判がどんどん広まり、参加者が増えて9割はリピーターになっているようだ。

こちらでも、手を置くだけで測定できる心電図や体水分率が大好評で、ユーモアのある帳票を気に入り、毎月の結果用紙を捨てずに持っている方が多く、管理栄養士の方も親身になって話をしてくれるため、つつい色々な相談をしようさうだ。管理栄養士の方々は測定結果に合った食事、運動のアドバイスを発行っており、お客様向けにどのような取組みを行なっていくかの資料を渡しているが、口頭では伝わりにくいところも、測定データが補うことで、お客様の満足度や健康意識の向上に貢献しているようだ。



複数の器機による健康指標の測定と、医学・栄養学・運動栄養学等の組み合わせによって、食事・運動等の生活習慣を改善し、利用者様の健康維持を支援することをコンセプトとした Health Station Prowell。他にはない心電図の測定も搭載しており、タッチで続ける健康日誌として、地域医療・セルフメディケーションの発展に寄与します。

