

人にやさしいお店づくりのために



お客様の声のポスト

よりよい店づくりのために、何よりもお客様のご意見を大切にしています。
 お客様の声をお聞きし、速やかなご回答と迅速に対応をする態勢を整え、
 商品やサービス面を改善していきます。

お客様の声のポスト

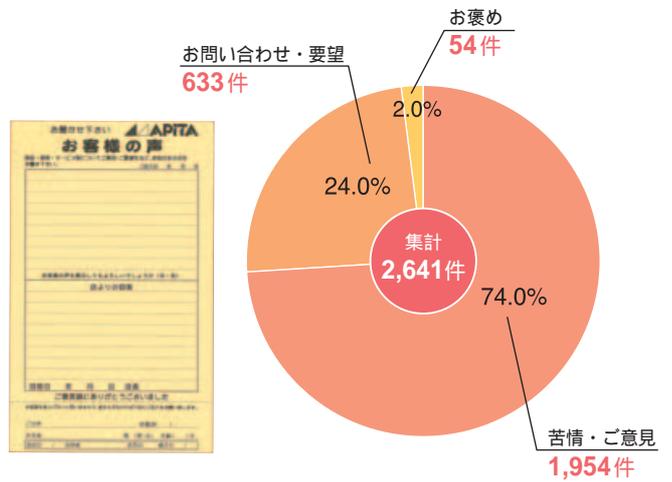
ユニー・アピタ・ユーホームの全店で「お客様の声のポスト」を設置しています。
 お客様からいただいたご指摘・ご要望などは、店長が確認し、すぐに対応すると同時にボードに掲示して公表しています。
 また、必要に応じて本部へ報告・連絡・相談することにより、会社全体の課題として指導、改善にあたります。



アピタ稲沢店



アピタ新守山店



データは、2003.2.21～2004.2.20(ユニー本部受付分)のもです。

コミュニケーション体制

