

ユニバーサルデザイン

9 多目的トイレの設置



車椅子でご利用いただけるトイレです。また、妊婦の方やお年を召した方もご利用いただけます。

10 段差のない入り口



駐車場と店内の段差をなくし、公道入り口から各玄関まで誘導ブロックを設置しました。

11 おもいやり駐車場



入り口の近くに、おもいやり駐車場を設置しました。体の不自由な方、高齢者の方、妊産婦の方など優先の駐車場です。

12 車椅子の無料貸し出し



店内でご利用いただける車椅子をご用意しています。

13 優先エレベーター



混雑時などに車椅子の方が優先にご利用いただけます。音声案内・点字表示をし、低い位置に操作ボタンを付けました。

14 介添えサービスの実施



1階各出入り口にインターホンを設置し、お呼び出しによって介添えサービスのご要望にお応えします。

15 AED (自動体外式除細動器)



不測の事態に備えてAEDを設置しました。

よりよく利用していただくためのサービス・工夫

16 アピタのおいしい水



飲料やお料理に使用していただける水を提供する浄水機を設置しました。

17 危険防止の工夫



危険防止のために、店内の階段には手すりを付け、足元に誘導ブロックを設置しました。

18 電気自動車充電スタンドの設置



地球温暖化防止の取り組みとして、電気自動車用充電器を設置しました。お買い物をしながらか充電ができます。

お客様の声のポスト

お客様の声ユニーを変えます

ユニーでは各店舗に「お客様の声のポスト」を設置しています。ポストには店舗施設や商品・サービスに対するさまざまなご意見・ご要望、お問い合わせ、またご指摘やお叱りの声が寄せられています。これらの「お客様の声」には店長が必ず回答し、店舗や商品、サービスなどに反映させております。ポストに寄せていただいた「お客様の声」は地域のお客様のより良い生活を築いていくためのメッセージであり、ユニーの羅針盤でもあります。

これからも、お客様からのメッセージを真摯に受け止め、お客様に支持され期待される店づくりに努めてまいります。

環境、社会貢献に対してのご提案、ご要望など貴重なご意見もいただいております。今後の取り組みの参考とさせていただきます。また、最近はお客様より心温まるお褒めの言葉をいただく機会が増えており、従業員一同の更なる励みとしてありがとうございます。

内容	件数	構成比率
ご意見・ご指摘	2,419件	54.7%
お問い合わせ・ご要望	1,914件	43.2%
お褒め	94件	2.1%

※データは、2014年3月～2015年2月（ユニー本部 受付分）のものです。



営業サポート本部
お客様サービス部 部長
黒田 洋司



お客様の声の流れ

