

● お買い物支援で地域貢献

● 認知症買い物セーフティーネット

● 認知症の方への買い物サポート

高齢化社会が進みつつある中で、ユニーでは認知症の方にも安心してお買い物を楽しんでいただけるようサポートしています。従業員には認知症への理解と見守りの役割を担うための教育を行い、店内での困りごと対応やお手伝いをしています。また一般のお客様にもご理解・ご協力いただくために、認知症支援のボランティアや市の職員、支援大学と一緒に店内でお買い物サポートイベントを開催しています。



認知症買い物
セーフティーネットマーク



従業員への認知症サポーター教育



お買い物サポートイベントを店舗で開催



キュービーが介護食を紹介



アルツハイマーデー啓発

認知症買い物セーフティーネット店舗

テラスウォーク宮が「認知症買い物セーフティーネット店舗」になりました。店舗には、お客様に分かりやすいようにお買い物安心マークを掲示しています。従業員が認知症サポーターとなり、自治体、地域包括支援センター、社会福祉協議会と連携し、認知症のお客様への声かけや見守りを行い、一般のお客様にも認知症についてご理解いただくためのお買い物サポートイベントを開催しています。



テラスウォーク宮
支配人
河野 琢真

認知症の方への買い物サポートを支援

2011年アビタ大府店を皮切りに始まった店舗内での「認知症啓発イベント」は、はや18回を数え、延べ参加者数は1万8,000人を超えています。認知症の学習会に参加していただいた従業員の方は1,041名となっています。ご協力いただいた各店舗の皆様にも心より感謝申し上げます。イベントは子ども向けのゲームを中心に楽しく認知症が学べるものになり、スタッフも楽しみながら関わらせていただいています。

今や65歳以上の15%の人が認知症という時代ですので、今後、お店に認知症の方の来店も多くなってくると予想されます。認知症になっても、周りの人のちょっとした理解とサポートがあることで安心して買物ができますので、今後ともご支援よろしく願いいたします。



NPO HEART TO HEART
代表
尾之内 直美さん

● ネットスーパーで支援

店舗に行かなくても買物ができる「ネットスーパー」は、買物が困難なお客さまや時間が無いお客様の強い見方です。特に出歩くことや重い荷物を持ち運ぶことができない高齢者や小さな子どもがいる家庭にはとても助かることと好評です。タブレット端末や使用済み容器包装を持ち帰ってのリサイクル、商品梱包時のレジ袋をエコバッグに変えるなど、お客様に便利で環境にも配慮した取り組みを進めています。



ネットスーパーの紹介



商品をエコバッグでお客様
にお渡しする取り組み



使用済み容器包装を
リサイクル

● サービス介護士の養成

ユニーでは2007年からサービス介助士資格取得を進めています。高齢化社会が進み、高齢者や障がいをお持ちの方にも安心してお買い物をしていただくために、サービスレベルの向上を目指し、お店の店長、副店長から資格の取得を進めてきました。現在サービス介助士の資格取得者人数は1,319名です。今後も高齢者や障がいをお持ちのお客様のお買い物サポートに取り組んでいきます。



車椅子操作訓練



高齢者体験

● 全国一斉クリーンキャンペーン

ユニーでは毎日店舗や事業所周辺の清掃や除草の活動を行っています。6月の環境月間、10月の3R推進月間には活動範囲を近くの公園や道路などに広げ、全店一斉クリーンキャンペーンとして実施しています。また本社ではグループ企業と一緒に清掃活動を行い社会貢献活動に取り組んでいます。



グループ企業とのクリーンキャンペーン



アビタ向山店のクリーンキャンペーン



店舗周辺道路を清掃