

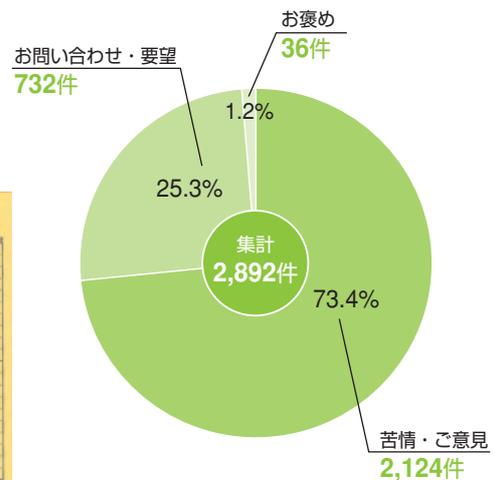
# お客様の声

## 人に優しい店づくりのために

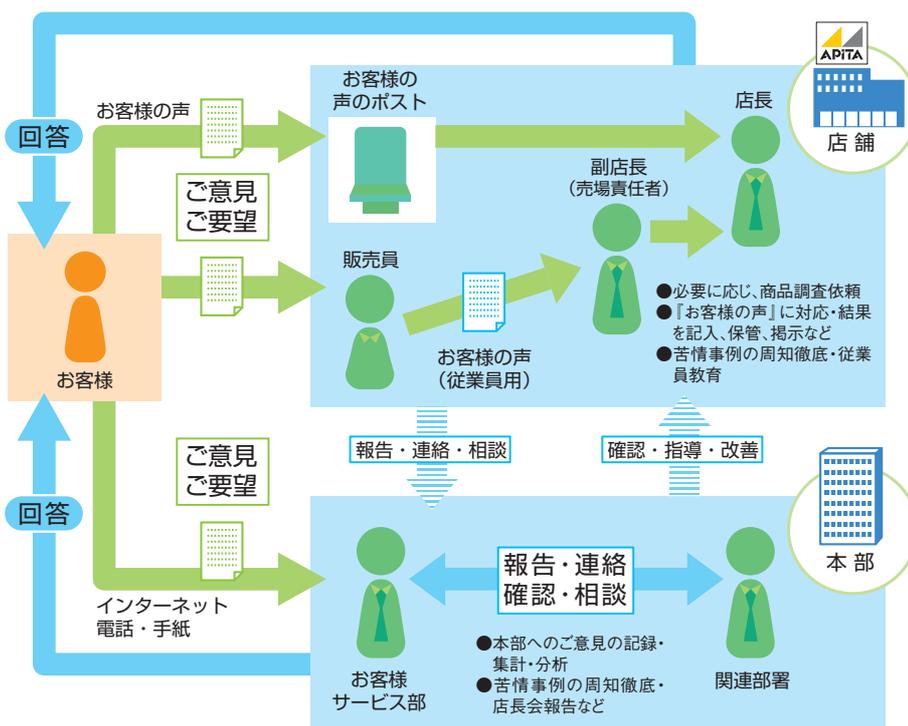
よりよい店づくりのために、何よりもお客様のご意見を大切にしています。お客様の声をお聞きし、速やかなご回答と迅速に対応をする態勢を整え、商品やサービス面を改善していきます。

### お客様の声のポスト

各店舗に設置している「お客様の声のポスト」には、お客様からさまざまなご意見やご要望、また苦情や、時には感謝の内容が寄せられています。これらの貴重な「お客様の声」をひとつひとつ大事に取り上げて、店舗や本部でお返事させていただいています。また、ポストに入っていない「お客様の声」が多々あることを十分に認識し、常にお客様に支持される店づくりに努めてまいります。



### 「お客様の声」の流れと対応



### ホームページからの環境情報発信

ユニーのホームページでは、環境保全についての取り組みを紹介しています。「エコショッピング」「環境レポート」「エコロ新聞」などがご覧いただけます。また、メールマガジン「エコロNews」も作成しており、環境保全についての有益な情報を多くの皆様へ発信しています。

環境部 ホームページアドレス  
<http://www.uny.co.jp/eco/>

